

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

НОУ «АЛМАТЫ МЕНЕДЖМЕНТ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО»

Утверждено

на заседании УМС

Председатель

_____ Н.Дуйсенгулова

« ____ » _____ 20 ____ г., № _____

Образовательная программа бакалавриата

Специальность «5В050700 - Менеджмент»

Форма обучения - дневная

Рабочая программа

по дисциплине «Организационное поведение»

Курс: 3

Семестр: 6

Количество кредитов: 2

Составитель: к.э.н., доцент Читанова С.О.

Телефон: +7-7773662202 кабинет № 119

Алматы, 2014

Составитель:

к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент и предпринимательство» _____ Читанова С.О.

Рабочая программа составлена для студентов специальности «5В050700 - Менеджмент»

Рассмотрено

На заседании кафедры «Менеджмент и предпринимательство»

Зав. кафедрой «Менеджмент и предпринимательство»

к.э.н, доцент _____ О. Залученова

от «__» _____ 20__ г., №__

1 Предисловие

Данная дисциплина изучает поведение работников организационных структур с целью оказания действенного влияния на результативность деятельности организаций. Она направлена на разработку методов изучения поведения людей в различных организационных ситуациях, обобщение практического опыта в объяснении причин поступков работников, разработку вероятной модели поведения работника и управление его поведением.

Методика преподавания данной дисциплины предусматривает:

- Лекционные занятия
- Проведение практических занятий
- СРСП
- СРС

Целью преподавания данной дисциплины – вооружить студентов основами теоретических знаний и комплексами практических навыков по современным формам и методам управления поведением личности и группы для повышения результативной деятельности организации.

Основными задачами дисциплины является: закрепление теоретических знаний; освоение различных подходов к управлению человеческим потенциалом организации; овладение принципами выбора оптимального стиля лидерства; изучение источников и путей проявления организационной культуры; приобретение практических навыков по мотивации персонала; получение необходимых знаний для правильного формирования рабочей группы с учетом факторов групповой сплоченности и психологической совместимости; использование при формировании команд типологических профилей личности; овладение навыками управления конфликтными ситуациями; получение знаний, необходимых менеджеру для работы в многонациональном коллективе в условиях глобализации.

Пререквизиты дисциплины: «Экономическая теория», «Менеджмент».

Постреквизиты дисциплины: «Инновационный менеджмент», «Управление изменениями в организации».

Студенты, изучившие данную дисциплину, должны: освоить следующие компетенции согласно компетентностной модели бакалавра.

Общие компетенции:

- знать: специфику организационного поведения, основные понятия дисциплины, владеть микро и макро-подходами к организационному поведению, факторы организационного поведения и возможности их использования для решения вопросов, касающихся достижения целей организации;

- уметь: адекватно применять модели и подходы теории организационного поведения для решения задач, связанных с управлением организационным поведением; иметь представление о методологии организационного поведения, многообразии теорий и факторов организационного поведения;

- овладеть навыками: использования некоторого минимума практических приемов влияния на организационное поведение.

Предметно-специализированные:

- знать: что такое организационная культура; методы управления персоналом; стили управления; сущность и содержание мотивации; коммуникативное поведение в организации; факторы международной среды.

- уметь: применять стратегии коммуникативного взаимодействия; различать типы организационных культур; применять методы мотивации; формировать групповое поведение в организации; управлять карьерой работников организации; формировать репутацию организации; разбираться в конфликтных.

– овладеть навыками: в применении методов мотивации в деятельности организации; в формировании репутации организации; при разборе конфликтных ситуации; в умелом ведении переговоров; в управлении персоналом; при рассмотрении факторов международной среды, влияющих на организационное поведение и организационную культуру компании.

2 Тематический план дисциплины «Организационное поведение»

№	Наименование темы	Контактные часы				СРСП	СРС
		Всего	в том числе				
			Лекции	Практич. занятия	Лаборат. занятия		
1	Понятие организационного поведения	6	1	1	-	1	3
2	Основные теоретические подходы организационного поведения	6	1	1	-	1	3
3	Модели организационного поведения	6	1	1	-	1	3
4	Управление коммуникациями	6	1	1	-	1	3
5	Социальная система и организационная культура	6	1	1	-	1	3
6	Мотивация и вознаграждение	6	1	1	-	1	3
7	Оценка результатов труда и вознаграждение	6	1	1	-	1	3
8	Руководство и наделение властью	6	1	1	-	1	3
9	Наделению властью и участие в управлении	6	1	1	-	1	3
10	Индивидуальное и групповое поведение работников организации	6	1	1	-	1	3
11	Проблемы, возникающие в отношениях между организациями и индивидами	6	1	1	-	1	3
12	Межличностное поведение	6	1	1	-	1	3
13	Групповое поведение	6	1	1	-	1	3
14	Команды и их создание	6	1	1	-	1	3
15	Организационные изменения и их последствия	6	1	1	-	1	3
	Итого:	90	15	15		15	45

3 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие организационного поведения

Сущность организационного поведения. Объекты изучения ОП.

Цели ОП. Характерные особенности ОП. основополагающие концепции ОП

Тема 2. Основные теоретические подходы организационного поведения

Подход, ориентированный на человеческие ресурсы. Ситуационный подход. Подход, ориентированный на результаты.

Тема 3. Модели организационного поведения

Система организационного поведения. Элементы системы ОП. Философия ОП организации. Фактические предпосылки. Ценностные предпосылки. Видение. Модели организационного поведения. Управленческие теории (Теории Х и Теории Y Д. Макгрегора)

Тема 4. Управление коммуникациями

Основы коммуникаций. Цели коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Нисходящие коммуникации Горизонтальные коммуникации, электронные коммуникации и неформальное общение. Другие формы коммуникаций

Тема 5. Социальная система и организационная культура

Понятие социальной системы. Социальное равновесие. Социальная культура. Составляющие социальной культуры. Роль индивида в организации. Понятие роли. Статус. Иерархия статусов (система статусов), символы статуса. Организационная культура. Функции, выполняемые организационной культурой.

Тема 6. Мотивация и вознаграждение

Модель мотивации. Понятие мотивации. Мотивационные побуждения. Мотивация к достижениям, принадлежности к группе, компетентности, власти. Типы потребностей. Три основные теории человеческих потребностей (теории А. Маслоу, Ф. Герцберга и К. Алдерфера).

Тема 7. Оценка результатов труда и вознаграждение

Организационное поведение и аттестация по результатам деятельности. Цели аттестации по результатам деятельности. Аттестационное собеседование. Проблемы, связанные с аттестацией и ее управленческий эффект. Материально – денежное стимулирование.

Тема 8. Руководство и наделение властью

Природа руководства. Понятие руководства и основные элементы процесса руководства. Поведенческие подходы к стилям руководства. Понятие стиля руководства. Ситуационные подходы к руководству. Модель Ф. Фидлера. Модель ситуационного руководства П. Герси и К. Бланчарда. Модель ситуационного руководства (или жизненного цикла) Пол Герси и Кеннет Бланчард. Модель руководства «путь – цель» (Мартин Эванс, Роберт Хаус).

Тема 9. Наделению властью и участие в управлении

Основы наделения властью и участия в управлении. Основные подходы к наделению сотрудников властью. Механизм участия в управлении. Модель процесса участия в управлении. Программы участия в управлении. Формы: консультативный менеджмент;

программы предложений сотрудников; акцент на качество (кружки качества); комитеты менеджеров среднего звена; самоуправляемые команды; собственные планы работников.

Тема 10. Индивидуальное и групповое поведение работников организации

Природа установок работника. Понятие установки, удовлетворение трудом, вовлечение в процесс труда, лояльность работника. Влияние удовлетворения трудом на работу сотрудников. Управление текучестью кадров. Этапы управления текучестью кадров. Прогулы и опоздания. Показатели прогулов и опозданий. Изучение уровня удовлетворения от труда.

Тема 11. Проблемы, возникающие в отношениях между организациями и индивидами

Области легитимного влияния организации. Трудовые обязанности и деятельность индивидов вне работы. Модель легитимности организационного влияния. Модель законности организационного влияния на работников. Поведение вне работы. Право на частную жизнь. Различные виды деловой активности, способные нарушить права работников на частную жизнь. Регламентация вмешательства в частную жизнь сотрудников. Электронный мониторинг. Проблема алкоголизма. Дискриминация. Половая дискриминация. Дискриминация из-за ограниченной трудоспособности и возрасту. Множественная (комбинированная) дискриминация. Дисциплинарные воздействия

Тема 12. Межличностное поведение

Конфликты в организациях. Понятие конфликта. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Межгрупповой конфликт. Причины возникновения межличностных конфликтов. Стратегии разрешения конфликта. Ассертивное поведение. Стадии ассертивного поведения. Трансакционный анализ. Проблемы власти и политики организации. Понятие власти. Основные типы власти. Организационная политика.

Тема 13. Групповое поведение

Групповая динамика. Э. Мэйо. К. Левин (различные виды руководства). Понятие групповые взаимодействия. Природа неформальных и формальных организаций. Характеристики неформальных организаций. Социальный контроль. Неформальные лидеры. Управление неформальной организацией. Модель Хоманса. Управление групповой динамикой. Потенциальные недостатки работы в группах. Групповое мышление. Поляризация. Эскалация участия. Разделение ответственности

Тема 14. Команды и их создание

Работа в команде. Этапы. Основные условия эффективной командной работы. Командное строительство. Консультации по процессу и обратная связь. Самоуправляемые команды.

Тема 15. Организационные изменения и их последствия

Понятие стресса. Формы реакции на стресс. Истощение сил. Моральные травмы. Моральная травма на рабочем месте. Причины стресса. Внешние факторы, относящихся к процессу труда условия, которые обуславливают возникновение стрессов. Понятие фрустрация. Стресс и показатели выполнения рабочих заданий. Уязвимость перед стрессом. Методы управления стрессом. Социальная поддержка. Релаксация. Психологические консультации работников. Цели психологического консультирования.

4Тематика практических занятий

Тема 1. Понятие организационного поведения

1. Сущность организационного поведения.
2. Объекты изучения ОП.
3. Цели ОП. Характерные особенности ОП.
4. Основополагающие концепции ОП

Тема 2. Основные теоретические подходы организационного поведения

1. Подход, ориентированный на человеческие ресурсы.
2. Ситуационный подход.
3. Подход, ориентированный на результаты.

Тема 3. Модели организационного поведения

1. Система организационного поведения.
2. Элементы системы ОП.
3. Философия ОП организации.
4. Фактические предпосылки.
5. Ценностные предпосылки. Видение.
6. Модели организационного поведения. Управленческие теории (Теории X и Теории Y Д. Макгрегора)

Тема 4. Управление коммуникациями

1. Основы коммуникаций. Цели коммуникаций.
2. Коммуникативные барьеры.
3. Нисходящие коммуникации
4. Горизонтальные коммуникации, электронные коммуникации и неформальное общение.
5. Другие формы коммуникаций

Тема 5. Социальная система и организационная культура

1. Понятие социальной системы.
2. Социальное равновесие.
3. Социальная культура. Составляющие социальной культуры.
4. Роль индивида в организации. Понятие роли.
5. Статус. Иерархия статусов (система статусов), символы статуса.
6. Организационная культура. Функции, выполняемые организационной культурой.

Тема 6. Мотивация и вознаграждение

1. Модель мотивации. Понятие мотивации.
2. Мотивационные побуждения.
3. Мотивация к достижениям, принадлежности к группе, компетентности, власти.
4. Типы потребностей. Три основные теории человеческих потребностей (теории А. Маслоу, Ф. Герцберга и К. Алдерфера).

Тема 7. Оценка результатов труда и вознаграждение

1. Организационное поведение и аттестация по результатам деятельности.
2. Цели аттестации по результатам деятельности.
3. Аттестационное собеседование.
4. Проблемы, связанные с аттестацией и ее управленческий эффект.
5. Материально – денежное стимулирование.

Тема 8.Руководство и наделение властью

1. Природа руководства. Понятие руководства и основные элементы процесса руководства.
2. Поведенческие подходы к стилям руководства. Понятие стиля руководства.
3. Ситуационные подходы к руководству. Модель Ф. Фидлера.
4. Модель ситуационного руководства П. Герси и К. Бланчарда. Модель ситуационного руководства (или жизненного цикла) Пол Герси и Кеннет Бланчард.
5. Модель руководства «путь – цель» (Мартин Эванс, Роберт Хаус).

Тема 9. Наделению властью и участие в управлении

1. Основы наделения властью и участия в управлении.
2. Основные подходы к наделению сотрудников властью. Механизм участия в управлении.
3. Модель процесса участия в управлении.
4. Программы участия в управлении.
5. Формы: консультативный менеджмент; программы предложений сотрудников; акцент на качество (кружки качества); комитеты менеджеров среднего звена; самоуправляемые команды; собственные планы работников.

Тема 10. Индивидуальное и групповое поведение работников организации

1. Природа установок работника. Понятие установки, удовлетворение трудом, вовлечение в процесс труда, лояльность работника.
2. Влияние удовлетворения трудом на работу сотрудников.
3. Управление текучестью кадров. Этапы управления текучестью кадров.
4. Пропуски и опоздания. Показатели прогулов и опозданий.
5. Изучение уровня удовлетворения от труда.

Тема 11. Проблемы, возникающие в отношениях между организациями и индивидами

1. Области легитимного влияния организации.
2. Трудовые обязанности и деятельность индивидов вне работы. Модель легитимности организационного влияния.
3. Модель законности организационного влияния на работников.
4. Поведение вне работы. Право на частную жизнь.
5. Различные виды деловой активности, способные нарушить права работников на частную жизнь. Регламентация вмешательства в частную жизнь сотрудников.
6. Электронный мониторинг.
7. Проблема алкоголизма.
8. Дискриминация. Половая дискриминация. Дискриминация из-за ограниченной трудоспособности и возрасту. Множественная (комбинированная) дискриминация. Дисциплинарные воздействия

Тема 12. Межличностное поведение

1. Конфликты в организациях. Понятие конфликта.
2. Внутриличностный конфликт.
3. Межличностный конфликт. Причины возникновения межличностных конфликтов.
4. Межгрупповой конфликт.
5. Стратегии разрешения конфликта.
6. Ассертивное поведение. Стадии ассертивного поведения.
7. Трансакционный анализ.
8. Проблемы власти и политики организации. Понятие власти. Основные типы власти. Организационная политика.

Тема 13. Групповое поведение

1. Групповая динамика. Э. Мэйо. К. Левин (различные виды руководства).
2. Понятие групповые взаимодействия.
3. Природа неформальных и формальных организаций. Характеристики неформальных организаций.
4. Социальный контроль.
5. Неформальные лидеры. Управление неформальной организацией.
6. Модель Хоманса. Управление групповой динамикой.
7. Потенциальные недостатки работы в группах.
8. Групповое мышление. Поляризация. Эскалация участия. Разделение ответственности

Тема 14. Команды и их создание

1. Работа в команде.
2. Этапы.
3. Основные условия эффективной командной работы.
4. Командное строительство.
5. Консультации по процессу и обратная связь. Самоуправляемые команды.

Тема 15. Организационные изменения и их последствия

1. Понятие стресса.
2. Формы реакции на стресс. Истошение сил.
3. Моральные травмы. Моральная травма на рабочем месте.
4. Причины стресса. Внешние факторы, относящихся к процессу труда условия, которые обуславливают возникновение стрессов.
5. Понятие фрустрация.
6. Стресс и показатели выполнения рабочих заданий. Уязвимость перед стрессом.
7. Методы управления стрессом.
8. Социальная поддержка. Релаксация. Психологические консультации работников.

5 Темы, вопросы и задания по выполнению СРС

СРС 1 (темы 1-4)

Тема 1. Понятие организационного поведения

1. Сущность организационного поведения.
2. Объекты изучения ОП.
3. Цели ОП. Характерные особенности ОП.
4. основополагающие концепции ОП

Тема 2. Основные теоретические подходы организационного поведения

5. Подход, ориентированный на человеческие ресурсы.
6. Ситуационный подход.
7. Подход, ориентированный на результаты.

Тема 3. Модели организационного поведения

8. Система организационного поведения.
9. Элементы системы ОП.
10. Философия ОП организации.
11. Фактические предпосылки.
12. Ценностные предпосылки. Видение.
13. Модели организационного поведения. Управленческие теории (Теории Х и Теории Y Д. Макгрегора)

Тема 4. Управление коммуникациями

14. Основы коммуникаций. Цели коммуникаций.
15. Коммуникативные барьеры.
16. Нисходящие коммуникации
17. Горизонтальные коммуникации, электронные коммуникации и неформальное общение.

Задание: Дайте оценку конфликтным ситуациям, возникающим в организации и проведите сравнительный анализ с зарубежными странами (Письменная работа)

СРС 2 (темы 5-7)

Тема 5. Социальная система и организационная культура

1. Понятие социальной системы.
2. Социальное равновесие.
3. Социальная культура. Составляющие социальной культуры.
4. Роль индивида в организации. Понятие роли.
5. Статус. Иерархия статусов (система статусов), символы статуса.
6. Организационная культура. Функции, выполняемые организационной культурой.

Тема 6. Мотивация и вознаграждение

7. Модель мотивации. Понятие мотивации.
8. Мотивационные побуждения.
9. Мотивация к достижениям, принадлежности к группе, компетентности, власти.
10. Типы потребностей. Три основные теории человеческих потребностей (теории А. Маслоу, Ф. Герцберга и К. Алдерфера).

Тема 7. Оценка результатов труда и вознаграждение

11. Организационное поведение и аттестация по результатам деятельности.
12. Цели аттестации по результатам деятельности.
13. Аттестационное собеседование.
14. Проблемы, связанные с аттестацией и ее управленческий эффект.
15. Материально – денежное стимулирование.

Задание: Проведите анализ эффективности системы мотивации на примере компании и дайте предложения по ее совершенствованию (Письменная работа).

СРС 3 (темы 8-11)

Тема 8. Руководство и наделение властью

6. Природа руководства. Понятие руководства и основные элементы процесса руководства.
7. Поведенческие подходы к стилям руководства. Понятие стиля руководства.
8. Ситуационные подходы к руководству. Модель Ф. Фидлера.
9. Модель ситуационного руководства П. Герси и К. Бланчарда. Модель ситуационного руководства (или жизненного цикла) Пол Герси и Кеннет Бланчард. Модель руководства «путь – цель» (Мартин Эванс, Роберт Хаус).

Тема 9. Наделению властью и участие в управлении

6. Основы наделения властью и участия в управлении.
7. Основные подходы к наделению сотрудников властью. Механизм участия в управлении.

8. Модель процесса участия в управлении.

9. Программы участия в управлении.

Формы: консультативный менеджмент; программы предложений сотрудников; акцент на качество (кружки качества); комитеты менеджеров среднего звена; самоуправляемые команды; собственные планы работников.

Тема 10. Индивидуальное и групповое поведение работников организации

6. Природа установок работника. Понятие установки, удовлетворение трудом, вовлечение в процесс труда, лояльность работника.

7. Влияние удовлетворения трудом на работу сотрудников.

8. Управление текучестью кадров. Этапы управления текучестью кадров.

9. Пропуски и опоздания. Показатели пропусков и опозданий.

Изучение уровня удовлетворения от труда.

Тема 11. Проблемы, возникающие в отношениях между организациями и индивидами

9. Области легитимного влияния организации.

10. Трудовые обязанности и деятельность индивидов вне работы. Модель легитимности организационного влияния.

11. Модель законности организационного влияния на работников.

12. Поведение вне работы. Право на частную жизнь.

13. Различные виды деловой активности, способные нарушить права работников на частную жизнь. Регламентация вмешательства в частную жизнь сотрудников.

14. Электронный мониторинг.

15. Проблема алкоголизма.

16. Дискриминация. Половая дискриминация. Дискриминация из-за ограниченной трудоспособности и возрасту. Множественная (комбинированная) дискриминация. Дисциплинарные воздействия

Задание: Коммуникативные барьеры в компании (Письменная работа)

СРС 4 (темы 12-15)

Тема 12. Межличностное поведение

1. Конфликты в организациях. Понятие конфликта.

2. Внутриличностный конфликт.

3. Межличностный конфликт. Причины возникновения межличностных конфликтов.

4. Межгрупповой конфликт.

5. Стратегии разрешения конфликта.

6. Ассертивное поведение. Стадии ассертивного поведения.

7. Транзакционный анализ.

8. Проблемы власти и политики организации. Понятие власти. Основные типы власти.

Организационная политика.

Тема 13. Групповое поведение

9. Групповая динамика. Э. Мэйо. К. Левин (различные виды руководства).

10. Понятие групповых взаимодействий.

11. Природа неформальных и формальных организаций. Характеристики неформальных организаций.

12. Социальный контроль.

13. Неформальные лидеры. Управление неформальной организацией.

14. Модель Хоманса. Управление групповой динамикой.

15. Потенциальные недостатки работы в группах.

16. Групповое мышление. Поляризация. Эскалация участия. Разделение ответственности

Тема 14. Команды и их создание

17. Работа в команде.
18. Этапы.
19. Основные условия эффективной командной работы.
20. Командное строительство.
21. Консультации по процессу и обратная связь. Самоуправляемые команды.

Тема 15. Организационные изменения и их последствия

22. Понятие стресса.
23. Формы реакции на стресс. Истощение сил.
24. Моральные травмы. Моральная травма на рабочем месте.
25. Причины стресса. Внешние факторы, относящихся к процессу труда условия, которые обуславливают возникновение стрессов.
26. Понятие фрустрация.
27. Стресс и показатели выполнения рабочих заданий. Уязвимость перед стрессом.
28. Методы управления стрессом.
29. Социальная поддержка. Релаксация. Психологические консультации работников.

Задание: Раскройте причины стресса. Опишите внешние факторы, относящихся к процессу труда условия, которые обуславливают возникновение стрессов (Письменная работа).

6Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

- 1.* Шермерорн Дж., Хант Дж., Осборн Р. Организационное поведение.– СПб: Питер, 2004.
2. Красовский Ю.Д. Организационное поведение. – М.: ЮНИТИ, 2009.
3. *Зготник Л.В. Организационное поведение. – М.: Дашков и Ко, 2010.
- 4.* Никуленко Т.Г. Организационное поведение. – М.: Феникс, 2006.
- 5.Оксинойд К.Э. Организационное поведение. – М.: Кнорус, 2009

Дополнительная:

1. Таменова С. Организационное поведение: Учеб. пособие / Под ред. Н.К.Мамырова. – А.: Экономика, 1999.
2. Ньюстром ДЖ.В., Дэвис К. Организационное поведение: Поведение человека на рабочем месте – СПб.:Питер, 2000.
3. Карташова Л.В. Организационное поведение: Учеб.пособие. / Л.В.Карташова. – М.: ИНФРА-М, 2006.
4. Карташова Л.В. Организационное поведение: Учебник / Л.В.Карташова, Т.В.Никонова, Т.О.Соломанидина. – М.:ИНФРА-М, 2006.