

## **Проблемы реализации дистанционной технологии обучения в учебный процесс ВУЗа**

Образование – это путь в будущее. Перед современным обществом стоит одна из важнейших задач: создание перспективной системы образования, способной подготовить население нашей планеты к жизни в новых условиях цивилизации.

Дистанционное обучение - это качественно новый, прогрессивный вид обучения, возникший в последней трети XX века благодаря новым технологическим возможностям появившимся в результате информационной революции, и на основе идеи “открытого обучения”. Наиболее важными отличительными чертами дистанционного метода образования являются:

- фундаментализация образования, повышающая его качественный уровень;
- возрастание массовости образования за счет широкого использования методов дистанционного обучения с применением информационных и телекоммуникационных технологий;
- развитие творческих способностей и формирование человеческой личности.

Дистанционное обучение – новая, развивающаяся форма организации учебного процесса, отличающееся от общепринятой формы обучения тем, что оно ориентировано главным образом на самостоятельную работу студента. Опыт многих стран показывает, что форма ДО весьма привлекательна и эффективна (например, 70 % образования Швеции – дистанционное). Это объясняется прежде всего низкой стоимостью обучения (в 5-10 раз ниже, чем при очной форме обучения) и возможностью получить образование по любой специальности в удобное для ученика время и в удобном для него месте [1].

Вместе с тем, существующая система высшего образования на территории РК по ряду причин не позволяет предоставлять образовательные услуги всем в нем нуждающимся. Более 50 % жителей страны, желающих получить высшее образование в его традиционной очной форме, в настоящее время лишены такой возможности, так как конкурс на поступление в ВУЗы имеющие бюджетные места в среднем по РК составляет около 3-4 человек на место. Возросла также стоимость жизни в крупных городах, снизилось количество общежитий, неимоверно увеличилось тарифы на авиационные, железнодорожные и другие виды транспортных средств. Создание широкой сети дистанционного образования позволит решить эту проблему. Основными предпосылками для создания и развития мощной системы дистанционного образования в Казахстане является бурное развитие

телекоммуникационных линий связи, новых компьютерных технологий в образовании и компьютерной техники. Если этому вопросу казахстанские учебные заведения будут уделять мало внимания, то эту сферу образовательной деятельности займут учебные заведения зарубежных стран, давно практикующие дистанционную форму обучения. Дистанционная форма обучения в Западной Европе имеет более чем 40-летнюю историю развития. За это время западные дистанционные учебные заведения успешно отработали данную технологию. Широкие возможности в предоставлении услуг для обучения современным конкурентоспособным специальностям, гарантии качества образования и диплома, удобство в выборе места и времени обучения, относительно невысокая стоимость обучения позволили многим европейским дистанционным образовательным учебным заведениям быстро закрепиться на учебном рынке Казахстана. Современное экономическое развитие нашей страны предполагает создание новых форм обучения на принципах самокупаемости. Поэтому дистанционное обучение предусматривает коммерческий характер предоставления образовательных услуг. Успешное развитие этой формы обучения будет определяться следующими факторами:

- реальной стоимостью образовательных услуг, дающих возможность широким массам потенциальных учеников получить соответствующее образование;
- широким выбором специальностей и профессий, конкурентоспособных на рынке труда;
- высоким качеством обучения, подтвержденным дипломом государственного образца или международным дипломом;
- максимальной эффективностью построения учебного процесса, удобного для ученика и преподавателя;
- гибкостью возможных сроков обучения;
- популярностью дистанционной формы обучения как у преподавателя, так и у обучаемых.

К реальному контингенту потенциальных потребителей дистанционной формы обучения можно отнести:

- работающее взрослое население, неудовлетворенное своим служебным положением или профессией;
- безработных, решивших овладеть конкурентоспособной специальностью;
- абитуриентов, предполагающих поступить в высшее учебное заведение;
- военнослужащих, готовящихся к отставке и не имеющих конкурентоспособной гражданской специальности;
- инвалидов с ограниченной возможностью перемещения;
- молодежь, не имеющую средств для очного обучения;
- сельских жителей, не имеющих возможности в силу специфики работы обучаться очно.

Укрупненная система дистанционного обучения состоит из следующих составных элементов:

1. учебных комплексов, дающей возможность создать эффективный курс обучения по конкурентоспособной специальности или профессии;
2. преподавателей – консультантов дистанционной формы обучения;
3. учеников, учащихся, студентов, предполагающих учиться по соответствующим специальностям;
4. линий связи, обеспечивающих эффективный контакт учеников с преподавателями и дистанционным учебным заведением;
5. дистанционного учебного заведения как организационной структуры дистанционной формы обучения, функционирующей на принципах самокупаемости.

Создание и развитие системы дистанционного образования требует разработки специальных способов организации и сопровождения учебного процесса. Создание системы ДО в высшей школе представляет большие возможности для дальнейшего развития устоявшихся традиционных форм образования на новый качественный уровень. Однако полноценное развертывание элементов ДО в ВУЗах постоянно наталкивается на недостаточный уровень технической и программно-аппаратной базы, методологического и учебно-методического обеспечения, а также отсутствие разработанной правовой базы и бюджетного финансирования. Одной из самых важных составляющих дистанционного обучения являются учебные комплексы. К учебному комплексу предъявляются жесткие требования, так как эффективность дистанционного обучения зависит от того, каким образом ученик сможет самостоятельно воспринимать учебный материал. Поэтому методологии построения учебного комплекса уделяется большое внимание. Необходимо также отметить, что основные затраты при подготовке дистанционного курса приходятся на разработку и создание учебных комплексов. В настоящее время применяются комплексы следующего типа: • на бумажных носителях; • на видео- и аудио кассетах; • на компьютерных дискетах. Кроме того, для построения эффективного комплексного курса обучения наиболее целесообразно предоставлять все варианты или типы комплексов. В этом случае, у обучаемого имеется возможность выбора именно того типа изложения материалов, который он лучше усваивает. Эффективность обучения при дистанционной форме образования зависит от возможностей оперативной связи обучаемого с преподавателем и формы их контактирования. Необходимо отметить, что без этого контакта невозможно построить эффективную систему обучения, так как разрешить проблемы усвоения материала может только преподаватель. Поэтому системе оперативной связи обучаемого с преподавателем, дистанционное учебное заведение должно уделять особое внимание.

В условиях складывающегося рынка образовательных услуг перед системой образования ставится задача удовлетворить спрос различных групп населения в изучении отдельных дисциплин или циклов дисциплин, в переподготовке, смене специальности. Особенно это касается массового

юридического и экономического образования населения, без чего невозможно проведение любых экономических и демократических реформ.

Дистанционная система обучения сталкивается со следующими проблемами: - подготовкой кадров преподавателей - разработчиков курсов для системы ДО; - разработкой электронных курсов, учебников и программного обеспечения; - подготовкой кадров преподавателей, работающих в системе ДО; - разработкой системы контроля качества обучения; - разработкой нормативно-правового обеспечения этой формы образования; - дальнейшим развитием технического обеспечения ДО.

Для обеспечения организационной, правовой, методической и финансовой поддержки дистанционного образования в регионе необходимо создание регионального центра, в рамках которого можно было бы проводить работы по маркетингу образовательных услуг, развивать коммерческие формы ДО, совместными усилиями вести работу по привлечению средств местных бюджетов, центров занятости населения, средств предприятий и фирм. В рамках данного регионального центра создать научно-методический совет и постоянно действующий научно-методический семинар, которые смогли бы обобщать опыт функционирования системы ДО и вырабатывать рекомендации по общим принципам проектирования учебно-методических материалов и методов обучения. Необходимо также издание научно-методического сборника по проблемам ДО края. Региональный центр ДО должен решать следующие задачи:

- проведение научно-исследовательских работ по проблеме ДО;
- повышение квалификации преподавателей;
- проектирование курсов, ориентированных на ДО;
- создание учебно-методического обеспечения;
- организацию контроля качества обучения.

Разработчики дистанционного образования (ДО) конкретизируют *индивидуализацию образовательного поведения* следующим образом, считая, что в ДО наиболее ярко проявляются черты личностно-ориентированного способа обучения:

• **Гибкость** — обучающийся волен самостоятельно планировать время, место и продолжительность занятий.

• **Модульность** — материалы для изучения предлагаются в виде модулей, что позволяет обучаемому генерировать траекторию своего обучения в соответствии со своими запросами и потенциальными возможностями.

• **Доступность** — независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать в образовательных потребностях население страны.

• **Рентабельность** — экономическая эффективность проявляется за счет уменьшения затрат на содержание площадей образовательных учреждений, экономии ресурсов временных, материальных (печать, размножение материалов и пр.).

• **Мобильность** — эффективная реализация обратной связи между преподавателем и обучаемым является одним из основных требований и оснований успешности процесса ДО.

• **Охват** — одновременное обращение ко многим источникам учебной информации (электронным библиотекам, банкам данных, базам знаний и пр.) большого количества обучающихся.

• **Технологичность** — использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий.

• **Социальное равноправие** — равные возможности получения образования независимо от места проживания, состояния здоровья, элитарности и материальной обеспеченности обучаемого.

• **Интернациональность** — экспорт и импорт мировых достижений на рынке образовательных услуг [2].

Информационные технологии приносят возможность и необходимость изменения самой модели учебного процесса: переход от *репродуктивного обучения* — «перелива» знаний из одной головы в другую, от преподавателя к студентам — к *креативной* модели (когда в учебной аудитории с помощью нового технологического и технического обеспечения моделируется жизненная ситуация или процесс, студенты под руководством преподавателя должны применить свои знания, проявить творческие способности для анализа моделируемой ситуации и выработать решения на поставленные задачи).

При организации и внедрении дистанционного обучения в системы образования различных стран возникает проблема оценки эффективности дистанционного образования в сравнении с традиционным образованием. Как показывают исследования, продолжающиеся уже не одно десятилетие, проблема оценки эффективности является достаточно сложной и многоплановой и не имеет окончательного решения.

Развитие и расширение использования образовательных ИТ напрямую связывается с проблемой изменения эффективности обучения. Определение эффективности какого-либо метода, технологии обучения включает — измерение достигнутого результата, затрат материальных ресурсов и времени на его достижение. Эффективность обучения измеряют либо по результатам контрольных работ в баллах, либо по результатам тестирования в процентах решенных задач. При этом обычно сравнивают группы учащихся, пользовавшихся и не пользовавшихся компьютерными средствами поддержки обучения.

Оценку эффективности методов обучения с применением информационных технологий дают обычно в сравнении с так называемыми традиционными методами и ограничиваются измерением результата обучения, иногда учитывая и затраты времени учащихся. Возможно ли применение традиционных критериев качества к ключевым аспектам дистанционного образования в технологичной учебной среде? Применение такого подхода к оценке информационных технологий в обучении

подразумевает, что последние не вносят ничего нового в цели и задачи обучения. На самом деле внедрение информационных технологий влияет на качество и содержание образования.

Перспективная система образования должна учитывать основные вызовы XXI века и связанные с ними важнейшие проблемы человека в современном и наступающем информационном обществе. К важнейшим направлениям перехода к новой образовательной концепции, которая станет основой необходимой для условий XXI века перспективной системы образования, относятся, в частности, фундаментализация образования на всех его уровнях; реализация концепции опережающего образования; широкое использование методов инновационного и развивающего образования на основе применения перспективных информационных технологий; повышение доступности качественного образования путем развития системы дистанционного обучения и средств информационной поддержки учебного процесса современными информационными и телекоммуникационными технологиями [3].

### **Түйіндеме**

Бұл мақалада қашықтықтан оқытудың негізгі мәселелері (ұйымдастырушылық, психо-логиялық, әдістемелік) қарастырылған, сонымен қатар ЖОО-дағы оқу үдерісіне инновациялық технологияларды енгізу жөнінде кейбір ұсыныстар берілген.

### **Resume**

In this article there is given an analysis of problems of distance learning (organizational, psychological, methodological) and some recommendations for the introduction of innovative technologies in the educational process of high school.

### **Список литературы:**

1. А.С. Сигов, В.А. Мордвинов. Мобильные информационные технологии в учебном процессе школы и вуза. Магистр, № 5-6, 2001.
2. Бондарева С.Г. Современные информационные технологии в системе высшего образования. – Усть-Каменогорск, 2007. – 80 с.
3. Хассон У. , Уотермен Э. Критерии качества дистанционного образования // Высшее образование в Европе. Том XXVII, №3, 2002.